|  |  |
| --- | --- |
|  | **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  **«Медицинский центр «АлтайМед»**  Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Строителей 32,пом. б/н, тел. (3852) 625-111,  ИНН2221223506, КПП 222101001, ОГРН 1152225024467  Р/счет407028103231600000892, К/с 3010181060000000774  Новосибирский филиал ОА КБ «Альфа-Банкк» БИК 045004774  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

г. Барнаул

Утверждаю

директор

ООО «Медицинский центр

«АлтайМед»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Карпова И.В.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке оказания медицинских услуг на платной основе**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр «АлтайМед»» далее Центр, расположенному по адресу: г. Барнаул, пр-кт Строителей 32.пом б/н

Настоящее Положение разработано на основании:

Конституции Российской Федерации;

Гражданского кодекса Российской Федерации;

Устава Центра;

Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Федерального закона от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федерального закона от 07.0.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

Порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

 «пациент»- это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Настоящее положение определяет порядок, условия, правила и ценообразование платных медицинских услуг.

Медицинская деятельность на платной основе осуществляется учреждением в целях:

- более полного удовлетворения потребности населения в получении медицинской помощи, свободном выборе специалистов;

- совершенствования материальной базы, осуществления инновационной деятельности;

- стимулирования труда работников, сохранения и укрепления медицинских кадров учреждения;

- внедрения новых, прогрессивных методов профилактики, диагностики и лечения.

Задачами учреждения являются:

-повышение качества и доступности медицинской помощи населению;

- расширение структуры услуг согласно потребностям населения;

- привлечение дополнительных источников средств для производственного и социального развития учреждения и материального поощрения работников.

Платными медицинскими услугами являются:

- не входящие в территориальную программу по видам медицинской помощи;

- оказываемые сверх объемов, установленных государственным и муниципальным заказом;

- оказываемые в плановом порядке, в рамках Территориальной программы пациентам, незастрахованным по обязательному медицинскому страхованию;

- предоставляемые пациенту в условиях, не предусмотренных Территориальной программой.

1.3. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Центре, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги. Порядок формирования цен на платные медицинские услуги определен на основании «Положения о порядке формирования цен на платные медицинские услуги, оказываемые в федеральном государственном бюджетном учреждении.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Центром до сведения пациента (его законного представителя), либо заказчика.

**II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Центре соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в Центре могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (его законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Центр предоставляет платные медицинские услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи, в том числе специализированной:

а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3.  Платные медицинские услуги в Центре предоставляются при наличии:

информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;

согласия на обработку персональных данных;

заключенного договора между Пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и Центром.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (его законному представителю), предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Центр предоставляет пациенту (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Центре), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Центра, доступность и качество медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются за пределами рабочего времени в соответствии с утвержденным графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. В связи со спецификой медицинских технологий Центра допускается в виде исключения оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление).

2.7. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Центра, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Центре, утвержденным Прейскурантом Центра и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается в регистратуру Центра к медицинскому регистратору для оформления необходимых документов.

В регистратуре пациенту оформляется Направление на оказание платных медицинских услуг по установленной форме (далее – Направление) и медицинская карта амбулаторного больного.

Пациент (его законный представитель) с оформленными в регистратуре документами обращается в бухгалтерию Центра для заключения Договора на оказание платных медицинских услуг и их оплаты.

Ответственное лицо бухгалтерии, получив от пациента (его законного представителя) Направление, оформляет договорные отношения, принимает денежные средства от Пациента (его законного представителя) и оформляет квитанцию установленного образца, подтверждающую произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, один экземпляр которой вручается пациенту (его законному представителю).

Оплатив  медицинские услуги, получив на руки один экземпляр договора, квитанцию об оплате, направление и амбулаторную карту пациент следует в кабинет, в котором запланировано оказание услуги.

После оказания услуги, пациент (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

Амбулаторную карту и направление пациент (его законный представитель)   передает врачу-специалисту, оказывающему медицинские услуги который в дальнейшем передает их в регистратуру и организационно-методический отдел, соответственно.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работники Центра обязаны предупредить об этом Пациента (его законного представителя) заблаговременно. Без согласия пациента (его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. В случае полного отказа пациента (его законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом пациенту (его законному представителю) возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (его законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

2.10. При оказании платных медицинских услуг Центром соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Платные медицинские услуги в Центре как дополнительные оказываются только при условии выполнения норм нагрузки, планируемых объёмов оказания гражданам медицинской помощи.

2.11. Порядок распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг определен «Положением о порядке распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и оплате труда работников за оказание платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр «АлтайМед», утвержденного приказом директора.

2.12. Оказание платных медицинских услуг потребителю (заказчику) оказывается в соответствии с режимом работы Центра

2.13.Оказание платных медицинских услуг в Центре осуществляется в кабинетах, предназначенных для предоставления платных медицинских услуг.

Кабинетами для оказания ПМУ в Центре являются Кабинеты, где в основное время работы медицинского персонала осуществляется деятельность по предоставлению медицинских услуг в объеме стандарта медицинской помощи амбулаторным пациентам.

График работы медицинского персонала для оказания платных медицинских услуг:

Процедурный кабинет с 8:30 до 12:00

Прием узких специалистов производится по записи с 8:30 до 18:30

2.14. Штаты кабинетов по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются директором. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинском учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.15. Для предоставления ПМУ Центр использует утвержденные приказом директора Перечень медицинского оборудования и График его работы. Медицинское учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

**III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Центр обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Центра информации, содержащей следующие сведения:

а) полное (сокращенное) наименование Центра;

б) адрес места нахождения Центра, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Центре в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии Центра на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;

д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Центре, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг);

е) адрес и телефоны Департамента Алтайского края по здравоохранению,  Управления Росздравнадзора по Алтайскому краю, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю;

ж) договор на оказание платных медицинских услуг.

3.2. По требованию пациента (его законного представителя), либо заказчика Центр предоставляет для ознакомления следующие документы:

копию Устава Центра;

копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

**IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

4.1. При заключении договора по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора Пациент (его законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается директором Центра, а в его отсутствие исполняющим обязанности директора. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Центр вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) о Центре:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

реквизиты Центра;

должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Центра, и его подпись.

б) о физическом лице:

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;

в) о юридическом лице:

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Центра от имени заказчика, и его подпись;

реквизиты заказчика - юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Центром в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. В случае если договор заключается между Пациентом (его законным представителем) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор составляется в 3 экземплярах, если он заключается заказчиком в пользу пациента, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента.

**V.  ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. В соответствии с Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан пациент имеет право:

5.1.1 обратиться за разъяснением по поводу оплаты медицинских услуг в отделы защиты прав застрахованных, страховых медицинских организаций, органы управления здравоохранением, правоохранительные органы и др.

5.1.2.При получении платной медицинской услуги пациент имеет право на получение полной бесплатной, доступной и достоверной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе. Включая сведения:

- сведения о наименовании учреждения, информацию о месте нахождения, месте государственной регистрации;

- копию лицензии с приложением;

- сведения о режиме работы учреждения, специалистов по оказанию платной медицинской помощи;

- информацию об объемах и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий;

- перечень оказываемых услуг, порядок и формы их предоставления;

- стоимость оказываемых услуг, порядок и формы их оплаты;

- сведения об условиях и сроках оказания услуг;

- график приема специалистов;

- список врачей. Наделенных правом оказания услуг на платно основе. С последующим ежегодным обновлением;

- положение о предоставлении платных медицинских услуг населению, утвержденное руководителем учреждения;

- информацию об оформлении документов в налоговую инспекцию для получения социального налогового вычета за услуги по лечению;

- телефоны руководителей учреждения, телефоны вышестоящих и контролирующих организаций.

5.1.3. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

5.1.4. На обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;

5.1.5. На сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении;

5.1.6. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

5.1.7.На получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья;

5.1.8. На возмещение ущерба в случае причинении вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;

5.1.9.На заключение договора о предоставлении услуг на платной основе с медицинским учреждением самостоятельно, либо его доверенным лицом, либо законным представителем;

5.1.10. На отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;

5.1.11. На получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличия альтернативных видов услуг;

5.1.12. На выбор лечащего врача с учетом его согласия;

5.1.13. на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;

5.1.14. Пациент, пользующийся платной медицинской услугой,

вправе предъявить требование о возмещении ущерба, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора, причинении вреда здоровью и жизни, в том числе морального вреда, в соответствии с законодательством РФ.

При несоблюдении обязательств по срокам, установленным в договоре, объемам или качеству оказания услуг пациент вправе потребовать:

- уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги;

- назначить новый срок исполнения услуги;

- исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

5.2. При получении медицинской услуги на платной основе пациент обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в соответствии с условиями договора;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное выполнение предоставления платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

-заботиться о своем здоровье;

- выполнять рекомендации медицинских работников4

- давать полную информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать обо всех неожиданных переменах в состоянии здоровья;

- выполнять предписания лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала при получении им различных процедур или указаний лечащего врача, а также соблюдения правил поведения больных в медицинском учреждении, утвержденных руководителем учреждения;

- соблюдать права других больных и персонала больницы;

- знать свои финансовые возможности по оплате за оказание медицинской помощи сверх объемов, гарантированных государством;

5.3. Согласно правилу, предусмотренному положениями пунктом 3 статьи 781 Гражданского кодекса в случаях, когда невозможность предоставления платной медицинской услуги возникла по обстоятельствам. За которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает медицинскому учреждению фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено договором оказания платных услуг.

5.4. Пациент несет ответственность:

- за выполнение назначений, при невозможности их выполнения по какой-либо причине. Он обязан поставить в известность лечащего врача, либо администрацию больницы;

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой медицинскому учреждению и страховщику;

- за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине;

- за отказ от лечения или следование инструкциям лечащего врача;

- за бережное отношение к имуществу других лиц и больницы.

5.5. Пациент несет материальную ответственность за повреждение здоровья, возникшее по его вине в результате несоблюдения плана лечения, требований медицинского персонала, правил поведения больных, в пределах суммы, затраченной на проведение диагностических и лечебных мероприятий, за исключением случаев, угрожающих жизни больного.

5.6. Пациент, причинивший вред здоровью других людей, несет уголовную, материальную и другую ответственность в порядке, предусмотренным законодательством РФ,

5.7. При оказании платной медицинской помощи в ООО «МЦ «АлтайМед»:

- заключить договор с пациентом в письменной форме на оказание медицинской услуги. Договор регламентирует условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон;

- представить пациенту приходно-кассовый ордер или иной документ, подтверждающий факт покупки услуги;

- в момент продажи услуги информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

- иметь в месте продажи услуги всю необходимую информацию о перечне платных услуг, их стоимости, условиях и порядке их получения, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, режиме работы;

- обеспечить соответствие предоставляемых населению услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории РФ.

VI. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал Центр о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.

**VI. ФОРМИРОВАНИЕ ТАРИФОВ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ**

6.1. Расчет стоимости платных медицинских услуг проводится на основе определения фактических финансовых затрат на услугу по кодам экономической классификации расходов.

6.2. Стоимость платной услуги формируется из двух основных элементов: себестоимости и прибыли. Себестоимость - это совокупность всех расходов, т.е. трудовых и материальных затрат на единицу услуги, а именно:

- расходы на оплату труда;

- начисления на заработную плату;

- прямые материальные расходы (стоимость потребляемых в процессе оказания услуги материальных ресурсов, включая медикаменты, реактивы и другие расходуемые материалы, питание);

- накладные расходы (непосредственно не относящиеся к выполнению медицинских услуг: канцелярские и хозяйственные расходы, оплата труда административно-хозяйственного аппарата, расходы на командировки и др.).

6.3. тарифы на платные медицинские услуги утверждаются администрацией ООО «Медицинский центр «АлтайМед».